



UNIwersytet
EKONOMICZNY
W KRAKOWIE

**Katedra Prawa Cywilnego, Gospodarczego i Prywatnego
Międzynarodowego UEK**

Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów

VII Międzynarodowa Konsumentencka Konferencja Naukowa

**„REKLAMACJE, MEDIACJE I INNE POSTĘPOWANIA
W SPRAWACH KONSUMENCKICH”**

**„COMPLAINTS, MEDIATIONS AND OTHER PROCEEDINGS
IN CONSUMER MATTERS”**

27-28 października 2020 r.

Miejsce: konferencja on-line
(panele dyskusyjne - online - sala konferencyjna Hotelu Wyspiański w Krakowie
- wstęp ograniczony w uzgodnieniu z organizatorami)

Patronat honorowy nad Konferencją objęli:

Tomasz Chróstny
Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Jego Magnificencja Rektor
Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
Prof. UEK dr hab. Stanisław Mazur

PROGRAM KONFERENCJI:

**Dzień pierwszy: 27 października 2020 r. (wtorek)
- TRANSMISJA ONLINE -**

9.30 – 10.00 Powitanie gości:

Prowadzenie: Prof. dr hab. Bogusława Gnela, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

- Prof. UEK dr hab. Stanisław Mazur, Rektor Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
- Prof. UEK dr hab. Anna Moździerz, Dziekan Kolegium Ekonomii, Finansów i Prawa, Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
- Prof. dr hab. Bogusława Gnela, Dyrektor Instytutu Prawa, Kierownik Katedry Prawa Cywilnego, Gospodarczego i Prywatnego Międzynarodowego, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
- Krzysztof Podgórski, Prezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów
- Tomasz Chróstny, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

10.00 - 11.10 I sesja: Postępowania w sprawach konsumenckich w wybranych systemach prawnych część I

Moderator: Dr Karol Ryszkowski, Cracow University of Economics, Poland

1. Prof. Titular de Dret Civil, Isabel Viola Demestre, Departament de Dret Privat, Universitat de Barcelona, Spain: *Housing mediation in Spain*
2. Prof. Titular de Derecho Mercanti, Esther Hernández Sainz, Departamento de Derecho de la Empresa, Universidad de Zaragoza, Spain: *Alternative dispute resolution systems on financial market in Spain*

3. Prof. Angelo Viglianisi Ferraro, Università Mediterranea Reggio Calabria, Italy: *Antitrust legislation and consumer protection in Italy 30 years after the introduction of the Competition Law n° 287/1990*
4. Prof. Suzana Kraljić, Katja Drnovšek, University of Maribor, Slovenia: *The protection of children as consumers*
5. Prof. Silviu-Dorin Şchiopu, Transilvanian University of Braşov, Romania: *Consumer protection in funeral services*

11.10 - 11.20 Przerwa techniczna

11.20 - 12.10 II sesja: Postępowania w sprawach konsumenckich w wybranych systemach prawnych część II

Moderator: Prof. Angelo Viglianisi Ferraro, Università Mediterranea Reggio Calabria, Italy

1. Svatava Veverková, Masaryk University, Brno, Czech Republic: *Energy poverty: Legal problems in off-premises contracting in the Czech Republic (Complaints on the energy, telecommunications and postal markets)*
2. Dr Karol Ryszkowski, Cracow University of Economics, Poland: *The protection of the consumer in the Polish arbitration proceedings in the view of the implementation of the EU regulations*
3. Dr hab. Tadeusz Zembrzusi, Faculty of Law and Administration, Chair of Civil Procedure, University of Warsaw, Poland: *Jurisdiction in Cases under Civil Law Involving Consumers*

12.10 - 12.20 Przerwa techniczna

12.20 - 13.30 I panel dyskusyjny: Postępowania w sprawach dotyczących produktów codziennego użytku

Moderator: Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Krośnie

1. Dr Jolanta Loranc-Borkowska, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
2. Aleksandra Kapnik, Naczelnik Wydziału, Departament Analiz Konsumenckich, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
3. Bogna Niklasiewicz, Dyrektor ds. Zaufania i Bezpieczeństwa (Trust & Safety Director), Allegro Sp. z o.o.
4. Jarosław Sroczyński, radca prawny, Partner w Kancelarii Markiewicz & Sroczyński
5. Magdalena Matuszewska, Dyrektor Customer Journey Reklamacje i Standardy Obsługi Bezpośredniej, Orange Polska S.A.
6. Dawid Kryszczyński, Dział Prawny i Compliance, Lidl sp. z o.o. sp. k.

Dyskusja

13.30 - 13.40 Przerwa techniczna

13.40 - 14.50 II panel dyskusyjny: Postępowania dotyczące rynku turystycznego i finansowego

Moderator: Jarosław Król, Prezes Fundacji Mercatus et Civis

1. Dr Zbigniew Długosz, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, radca prawny
2. Dr Piotr Cybula, Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie, radca prawny
3. Agnieszka Wachnicka, Prezes Zarządu, Fundacja Rozwoju Rynku Finansowego
4. Marcin Czugan, Prezes Zarządu, Związek Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce
5. Paweł Grabowski, Pełnomocnik Zarządu Polskiego Związku Instytucji Pożyczkowych

Dyskusja

14.50 - 15.00 Przerwa techniczna

15.00 - 16.00 III sesja: Postępowania w sprawach konsumenckich w wybranych systemach prawnych część III

Moderator: Dr Edyta Figura-Góralczyk, Cracow University of Economics, Poland

1. Prof. Maria Teresa Alvares Moreno, Complutense Universidad de Madrid, Spain: *Spanish experience in alternative proceedings in consumer matters*
2. Prof. Neuro Jose Zambam, IMED University, Brazil: *The need for regulating markets to combat avoidable injustices according to Amartya Sen theory: The Consumer Protection Code in Brazil (Law No. 8,078 / 90)*
3. Prof. Marcio Staffen, IMED University, Brazil: *Consumer law and the sustainable protection of environment*

**Dzień drugi: 28 października 2020 r. (środa)
- TRANSMISJA ONLINE -**

9.30 - 10.50 IV sesja: Działania usprawniające reklamacje, mediacje oraz inne postępowania w sprawach konsumenckich

Moderator: Dr hab. Kinga Michałowska, Prof. UEK, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

1. Prof. UŁ, dr hab. Monika Namysłowska, mgr Agnieszka Jabłonowska, Uniwersytet Łódzki: *Egzekwowanie prawa konsumenckiego w dobie pandemii COVID-19 ze szczególnym uwzględnieniem roszczeń podróżnych i wynikających z nieuczciwych praktyk rynkowych*
2. Prof. UŁ, dr hab. Lesław Góral, Uniwersytet Łódzki: *Procedury postępowania w przypadku nadmiernego zadłużenia konsumenta jako instrument zapobiegania wykluczeniu finansowemu we Francji*
3. Prof. USZ, dr hab. Krzysztof Wesołowski, Uniwersytet Szczeciński: *Reklamacja w prawie przewozowym*
4. Dr Paweł Nowak, Uniwersytet Pedagogiczny w Krakowie: *Wcześniejsza spłata kredytu konsumenckiego, a interes kredytobiorcy*
5. Dr Katarzyna Królikowska, Uniwersytet Warszawski: *Problem prawidłowej implementacji do prawa polskiego dyrektywy 2019/770 w sprawie umów o dostarczanie treści cyfrowych oraz dyrektywy 2019/771 w sprawie umów sprzedaży towarów*
6. Dr Zbigniew Długosz, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie: *Postępowanie reklamacyjne a obowiązki dostawcy usług płatniczych w przypadku wystąpienia transakcji nieautoryzowanych*

10.50 - 11.00 Przerwa techniczna

11.00 - 12.20 III panel dyskusyjny: Postępowania dotyczące rynku energetycznego i telekomunikacyjnego

Moderator: Marek Radwański, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Poznaniu

1. Dr hab. Michał Domagała, Katolicki Uniwersytet Lubelski
2. Dr hab. Marzena Czarnecka, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach
3. Marek Dudziński, Rzecznik Klienta Energi Obrotu, Energa Grupa ORLEN
4. Katarzyna Araczeńska, Naczelnik Wydziału Telekomunikacji i Mediów II w Departamencie Ochrony Zbiorowych Interesów Konsumentów, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
5. Monika Stachura, radca prezesa, Zespół Obsługi Koordynatora ds. Negocjacji przy Prezesie Regulacji Energetyki
6. Katarzyna Wasiak, Kierownik Sekcji ds. Współpracy z Instytucjami Konsumenckimi, P4 Sp. z o.o.
7. Marlena Błażejewska, Dyrektor Departamentu Sprzedaży i Obsługi Klientów Biznesowych i Masowych, Polska Grupa Energetyczna Obrót S.A.
8. Radosław Fotyga, TeleGo Sp. z o.o.

Dyskusja

12.20 - 12.30 Przerwa techniczna

12.30 - 13.40 IV panel dyskusyjny: Postępowanie sądowe i pozasądowe w sprawach konsumenckich

Moderator: Krzysztof Podgórski, Prezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów

1. Prof. UWR, dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski
2. Prof. UŚ, dr hab. Mariusz Fras, Uniwersytet Śląski
3. Katarzyna Marczyńska, Arbiter Bankowy
4. Robert Damski, Komornik sądowy, Członek zespołu ekspertów do spraw alimentów przy RPO i RPD
5. Karol Muż, Koordynator Europejskiego Centrum Konsumenckiego w Polsce
6. Janusz Gwiazdowski, Koordynator ds. negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki
7. Dorota Grudzień-Barbachowska, Dyrektor Departamentu Polityki Konsumenckiej Urzędu Komunikacji Elektronicznej, radca prawny

Dyskusja

13.40 Podsumowanie i zakończenie konferencji: prof. UEK, dr hab. Kinga Michałowska, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie oraz Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów

KOMITET NAUKOWY:

Prof. Maria Teresa Alvarez – University of Madrid
Prof. dr hab. Ewa Bagińska – Uniwersytet Gdański
Prof. Francisco Oliva Blazquez – University Pablo de Olavide, Seville
Prof. Angelo Viglianisi Ferraro – University of Reggio Calabria
Prof. Suzana Kraljić – University of Maribor
Prof. dr hab. Bogusława Gneta – Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Prof. dr hab. Wojciech Popiołek – Uniwersytet Śląski
Prof. Marketa Selucká – University of Brno
Prof. Henrique Kujawa – University IMED in Passo Fundo
Prof. Nauro Jose Zambam – University IMED in Passo Fundo
Prof. dr hab. Fryderyk Zoll – Uniwersytet Jagielloński, Uniwersytet w Osnabrück
Prof. UŁ, dr hab. Lesław Góral – Uniwersytet Łódzki
Prof. UŚ, dr hab. Monika Jagielska – Uniwersytet Śląski
Prof. UŁ, dr hab. Monika Namysłowska – Uniwersytet Łódzki
Prof. KUL, dr hab. Marcin Trzebiatowski – Katolicki Uniwersytet Lubelski
Dr Aneta Wiewiórska – Domagalska – Uniwersytet w Osnabrück

KOMITET ORGANIZACYJNY:

Prof. UEK, dr hab. Kinga Michałowska, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów
Krzysztof Podgórski, Prezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów
Prof. UEK, dr hab. Piotr Horosz, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Dr Błażej Bugajski, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Dr Zbigniew Długosz, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Dr Edyta Figura – Góralczyk, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Dr Piotr Kukuryk, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Dr Karol Ryszkowski, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Karol Magoń, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Kontakt z komitetem organizacyjnym (email): rzecznicy@rzecznicy.konsumentow.eu

Patronaty:



**Biuletyn Rzeczników
Konsumentów**

Partnerzy:



Fundacja Rozwoju
Rynku Finansowego

