

Szanowni Państwo

Praktyka życia codziennego wskazuje na częste spory występujące w relacjach pomiędzy przedsiębiorcą a konsumentem. Ich źródłem jest z reguły wada nabytego produktu lub niewykonana albo niewłaściwie wykonana usługa. Spory te mogą być rozstrzygane w ramach postępowań sądowych lub pozasądowych. W związku z tym powstaje pytanie o problemy proceduralne występujące przy ich rozwiązywaniu. Rozważenia wymagają również kwestie świadomości wyboru alternatywnych metod rozstrzygania sporów oraz realizacji nałożonych na przedsiębiorców obowiązków informacyjnych.

Te i inne tematy zostaną poruszone podczas VII Międzynarodowej Konsumenckiej Konferencji Naukowej, pt. „Reklamacje, mediacje i inne postępowania w sprawach konsumenckich” („Complaints, mediations and other proceedings in consumer matters”) organizowanej przez Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów wspólnie z Katedrą Prawa Cywilnego, Gospodarczego i Prywatnego Międzynarodowego Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

Konferencja odbywa się pod patronatem Pana Tomasza Chróstengo Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz Jego Magnificencja Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

Celem konferencji jest poruszenie istotnych problemów z zakresu postępowań sądowych i pozasądowych w sprawach konsumenckich, wskazanie teoretycznych i praktycznych rozwiązań, które mogą skutecznie usprawnić obowiązujące procedury, a także wymiana doświadczeń środowisk naukowych, podmiotów działających na rzecz konsumentów oraz przedsiębiorców.

Konferencja odbędzie się co do zasady online i jest dedykowana w szczególności do powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów .

RAMOWY PROGRAM KONFERENCJI:

Dzień pierwszy:

27 października 2020 r. (wtorek) - TRANSMISJA ON-LINE -

9.30 – 10.00 Powitanie gości:

10.00 - 11.20 I sesja: Postępowania w sprawach konsumenckich w wybranych systemach prawnych część I (prelegenci zagraniczni)

11.30 – 12.50 II sesja: Postępowania w sprawach konsumenckich w wybranych systemach prawnych część II (prelegenci zagraniczni)

13.00 - 14.10 I panel dyskusyjny: Postępowania w sprawach dotyczących produktów codziennego użytku

14.30 - 15.40 II panel dyskusyjny: Postępowania dotyczące rynku turystycznego i finansowego

16.00 - 17.00 Sesja: Panele naukowe – młodzi naukowcy

Dzień drugi:

28 października 2020 r. (środa) - TRANSMISJA ON-LINE -

9.30 - 10.50 III sesja: Działania usprawniające reklamacje, mediacje oraz inne postępowania w sprawach konsumenckich

11.00 - 12.10 III panel dyskusyjny: Postępowania dotyczące rynku energetycznego i telekomunikacyjnego

12.20 – 13.30 IV panel dyskusyjny: Postępowanie sądowe i pozasądowe w sprawach konsumenckich

13.30 Podsumowanie i zakończenie konferencji

Aktualny program konferencji oraz kwestie organizacyjne (rejestracyjne) przekażemy niebawem.

Przewidziano także możliwość ograniczonego udziału w panelach dyskusyjnych publiczności. W pierwszej kolejności będą to osoby uczestniczące w panelach dyskusyjnych a ewentualnie pozostałe osoby w porozumieniu z organizatorami z zachowaniem reżimu sanitarnego. Szczegóły podamy wkrótce.

Jednocześnie dziękujemy partnerom konferencji za wsparcie organizacji konferencji, tj: Energa Grupa ORLEN (www.energa.pl); Allegro.pl sp. z o.o.; Fundacja Rozwoju Rynku Finansowego; P4 Sp. z o.o.; TeleGO sp. z o.o.; PGE Obrót S.A.; Związek Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce oraz Fundacji Mercatus et Civis.

Partnerzy:



Fundacja Rozwoju
Rynku Finansowego